

龙卡Apple Pay用户使用手册



中国建设银行
China Construction Bank



认准银联云闪付



引 言

中国建设银行龙卡Apple Pay，让您的支付焕然一新。借助突破性的非接触式支付技术和独特的安全功能，使您享有简单、安全、便捷的支付体验。

简单，苹果设备自带Wallet客户端，客户在Wallet中即可申请办理龙卡Apple Pay。

安全，龙卡Apple Pay将银行账户映射写入手机安全芯片中，采用硬加密的方式，确保账户安全。

私密，在商户支付过程中，使用专属设备卡号代替实体卡，确保客户真实卡片信息的私密性。

随心，龙卡Apple Pay支持线上、线下全方位覆盖的金融支付，使客户随心所欲，随时随地享受移动支付带来的便利。

目录

1. 准备篇	4	3. 用卡篇	17
1.1 产品简介	4	3.1 实体商店内支付	17
1.2 支持卡种	4	3.2 App应用内交易	20
1.3 设备需求	5	4. 管卡篇	21
2. 加卡篇	6	4.1 通过移动设备删除卡片	21
2.1 在iPhone上添加卡片	6	4.2 通过iCloud管理卡片	22
2.2 在iPad上添加卡片	10	4.3 通过建行客服管理卡片	25
2.3 在Apple Watch上添加卡片	10	4.4 账单与还款	26
2.4 卡片信息查询	16	4.5 收费规则	27

1. 准备篇

1.1 产品简介

龙卡Apple Pay是中国建设银行基于苹果iPhone 6、iPad mini 3、Apple Watch等电子设备（以下简称“移动设备”）推出的移动支付产品。持卡人通过苹果公司提供的Wallet客户端或系统设置功能，轻松几步即可将龙卡信用卡添加至移动设备，享受龙卡Apple Pay带来的简单畅快的支付体验。

1.2 支持卡种

中国建设银行带有银联标识的龙卡信用卡(变形金刚信用卡除外)和龙卡e付卡均支持Apple Pay业务。

如您尚未持有龙卡信用卡，即刻登录creditcard.ccb.com申请办理，开启龙卡新生活。

1.3 设备要求

龙卡Apple Pay需在下表所示移动设备及系统环境下使用：

设备类型	设备型号	系统版本要求
iPhone	iPhone 6	iOS 9.2 或更高版本
	iPhone 6 Plus	
	iPhone 6s	
	iPhone 6s Plus	
iPad	iPad Pro	
	iPad Air 2	
	iPad mini 3	
	iPad mini 4	
Watch	Apple Watch	Watch OS 2.1 或更高版本， 需与iPhone 5或更新机型配套使用

注：具体以苹果公司对外公布为准，详情可咨询苹果公司客服热线400-666-8800

2. 加卡篇

2.1 在iPhone上添加卡片

2.1.1 通过Wallet客户端添加

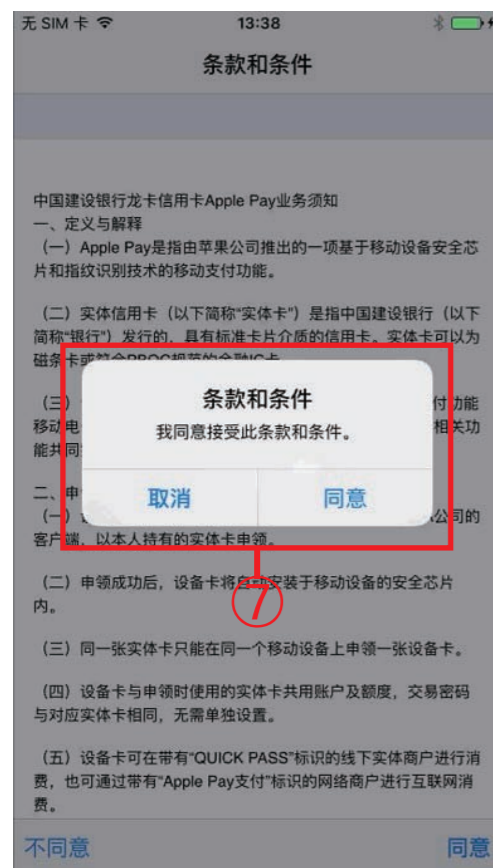


界面说明：

①打开Wallet应用 ②点击界面右上角“+”号 ③根据界面提示，点击下一步



- ④系统自动开启摄像头读取卡片信息或手动填写卡片信息
- ⑤确认卡号，点击下一步
- ⑥填写卡片安全码（卡背面签名栏后三位数字）



- ⑦ 阅读并确认用户协议
- ⑧ 点击下一步，验证卡片
- ⑨ 输入银行发送的短信验证码
- ⑩ 卡片激活，完成添加

2.1.2 通过系统设置添加



界面说明：

- ①打开“设置”
- ②选择“Wallet 与 Apple Pay”
- ③点击“添加信用卡或借记卡”，后续步骤与通过Wallet客户端添加相同

2.2 在iPad上添加卡片

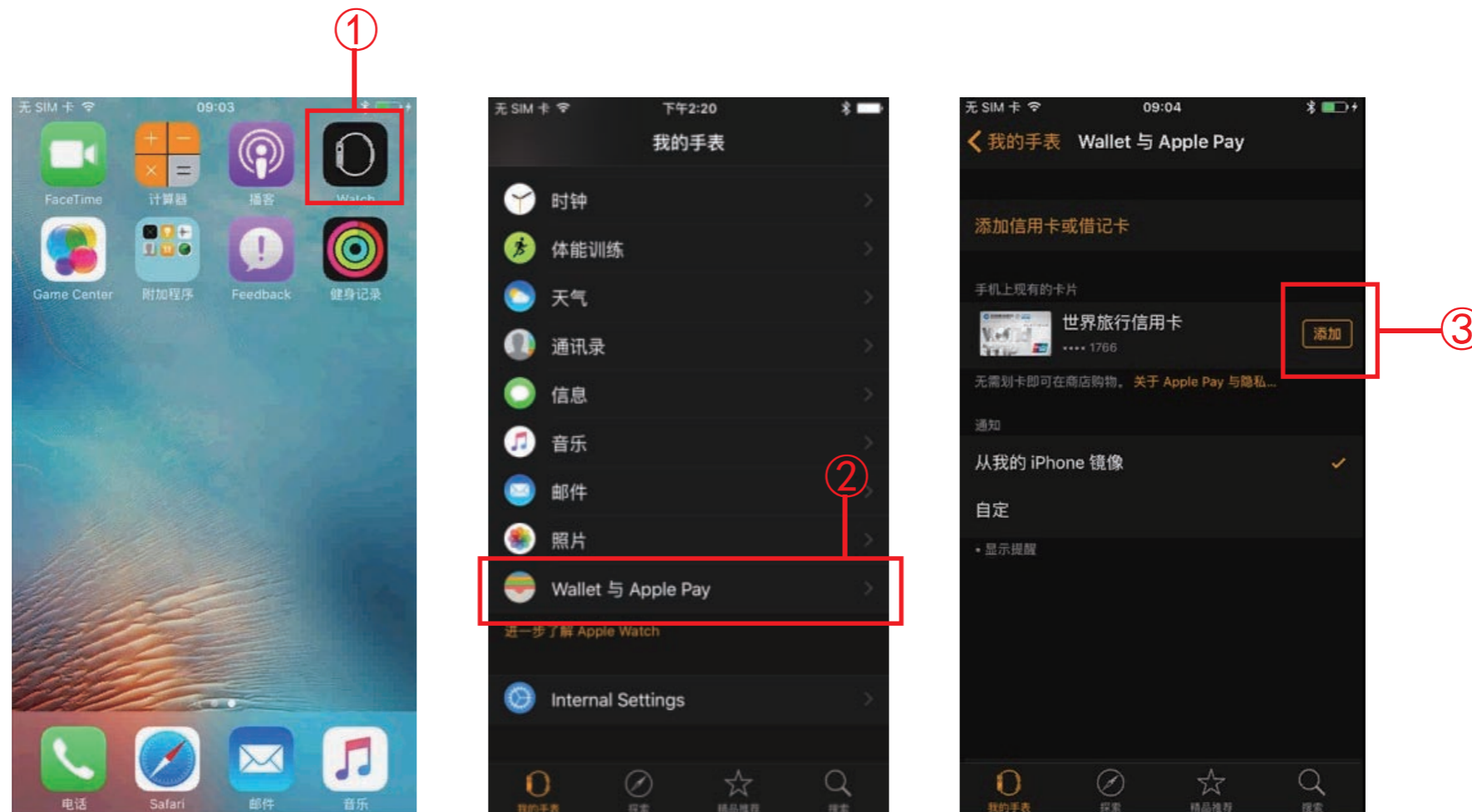
iPad中添加卡片，用户需要通过“设置-‘Wallet与Apple Pay’”方式添加卡片，步骤与在iPhone中通过系统设置添加卡片一致（详见2.1.2节）。

2.3 在Apple Watch上添加卡片

Apple Watch中添加卡片，用户需要先将Apple Watch与iPhone进行配对。然后在iPhone上Watch应用中操作来添加卡片。

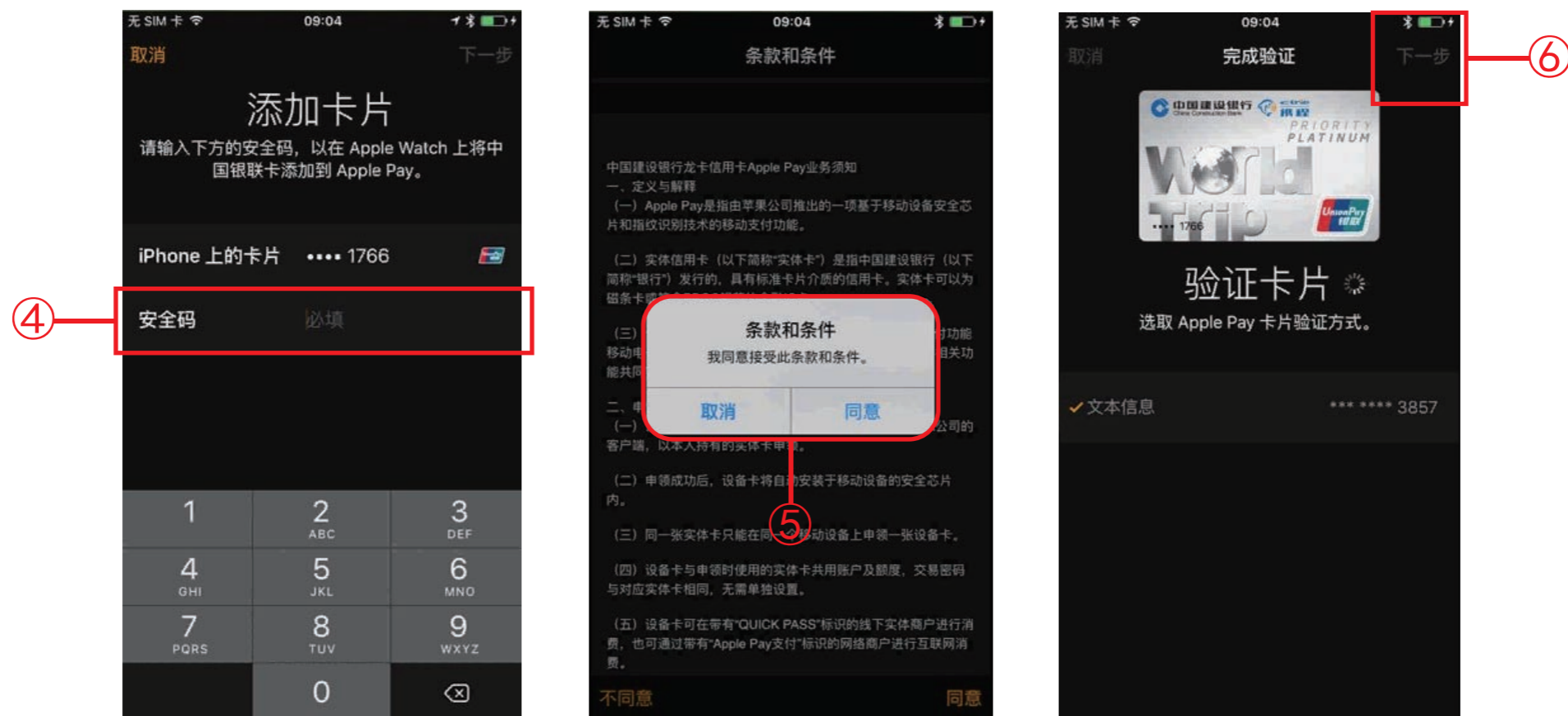
2.3.1 添加一张已在手机上的卡片

如果用户在iPhone中已经有添加并激活了卡片，则在Watch应用中可直接通过简化步骤添加卡片。



界面说明：

- ①打开Watch应用
- ②选择“Wallet 与 Apple Pay”
- ③手机上现有的卡片列表中选择需要添加到Watch的卡片，点击卡片旁的“添加”



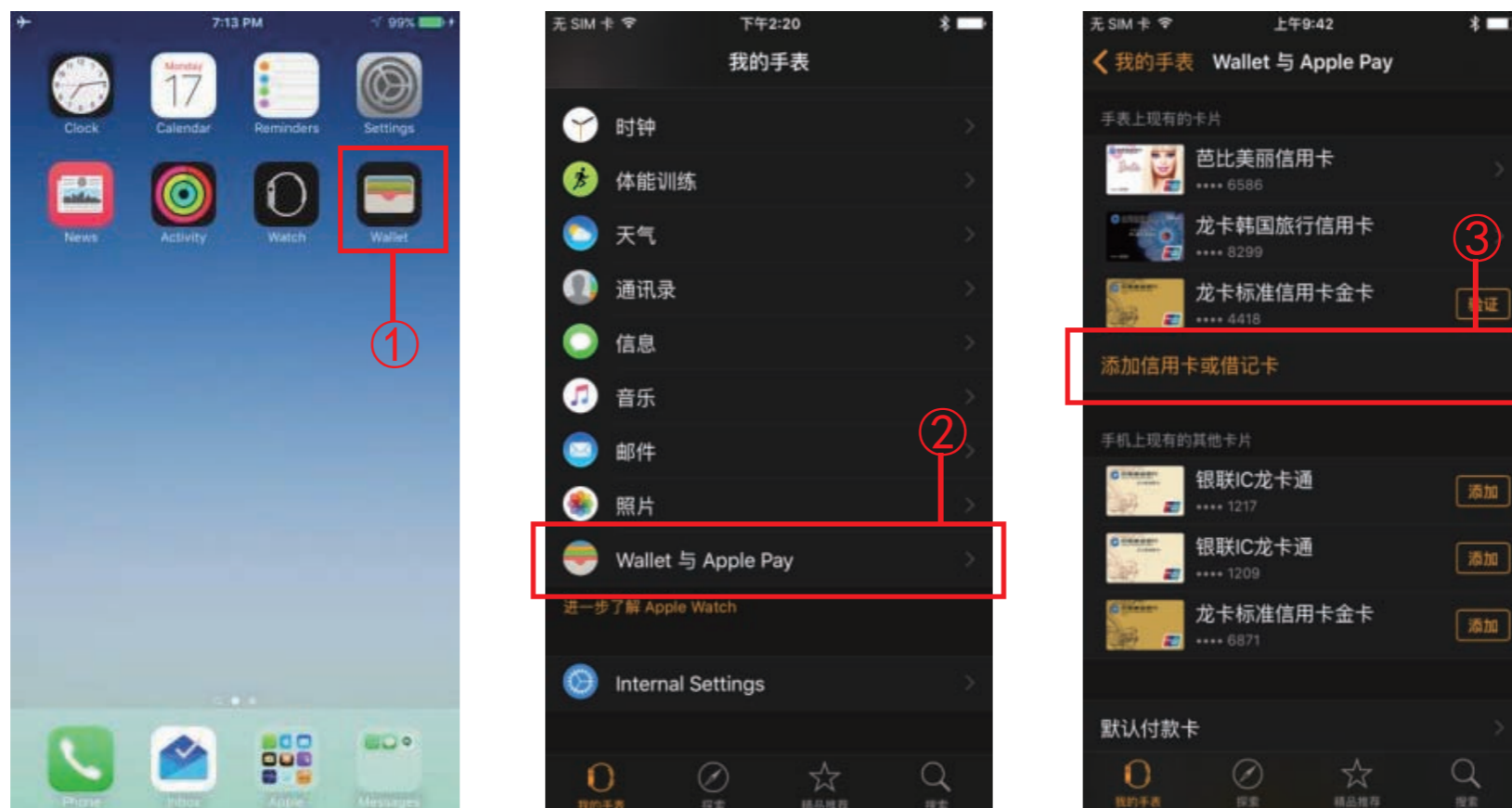
- ④输入卡片安全码
- ⑤阅读并同意用户协议
- ⑥点击下一步验证卡片



⑦输入银行发送的短信验证码

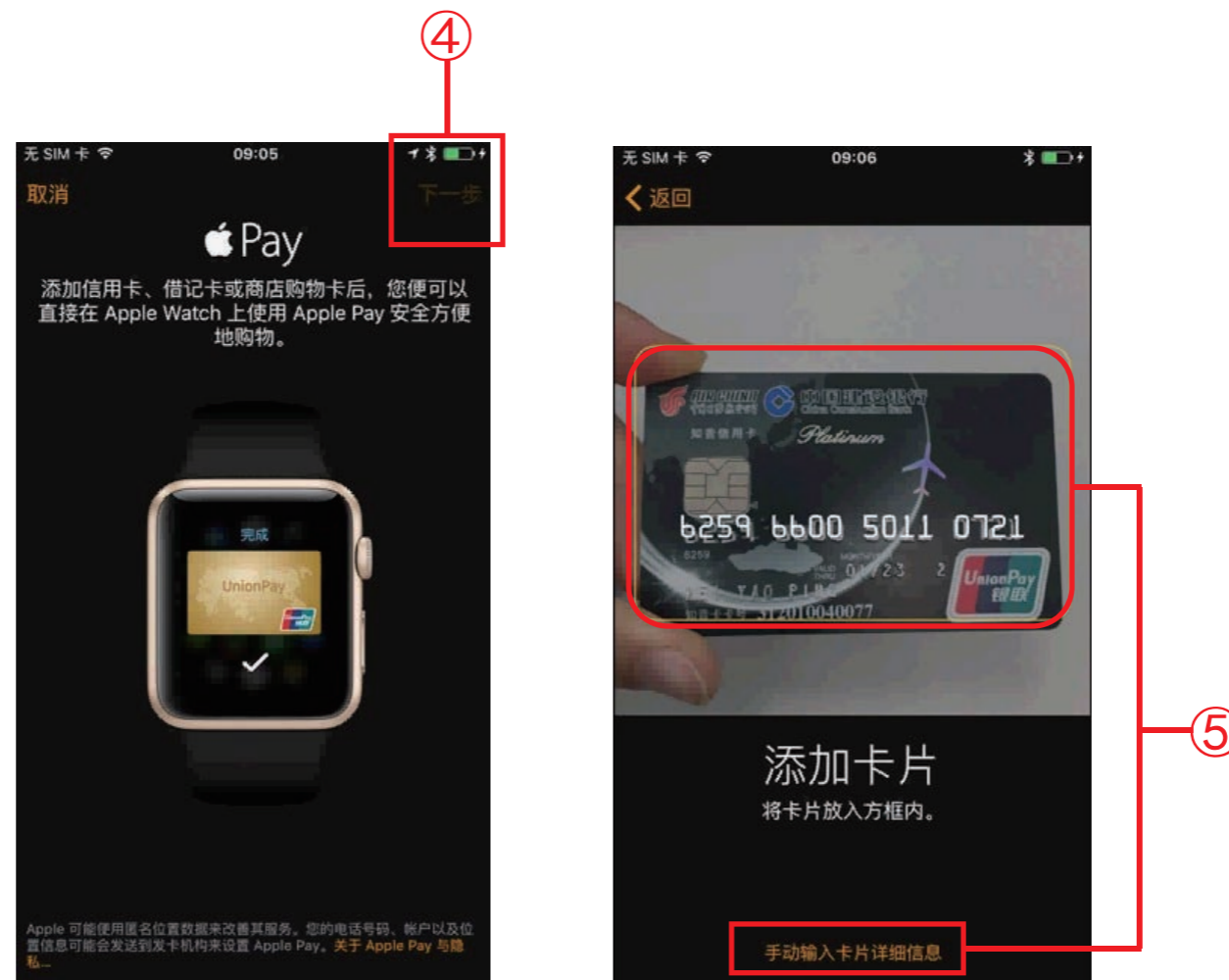
⑧卡片激活，完成添加

2.3.2 添加一张全新的卡片



界面说明：

- ①打开Watch应用
- ②选择“Wallet 与 Apple Pay”
- ③点击“添加信用卡或借记卡”



④根据页面提示点击下一步

⑤系统自动开启摄像头读取卡片信息或手动输入卡片信息，后续步骤与添加一张已在手机上的卡相同（详见2.3.1节）

2.4 卡片信息查询



界面说明：

- ① iPhone客户在Wallet主界面卡片右下角显示绑定实体卡后四位
- ② 在Wallet主界面单击选中卡片，点击“i”
- ③ 界面展示建行手机银行链接
- ④ 官网与客服热线链接
- ⑤ 绑定实体卡后四位
- ⑥ 专属设备账号等信息。

注：iPad客户可通过“设置→Wallet与Apple Pay→点击具体卡片”查询；Watch客户通过“Watch→Wallet与Apple Pay→点击具体卡片”查询

3. 用卡篇

3.1 实体商店内支付

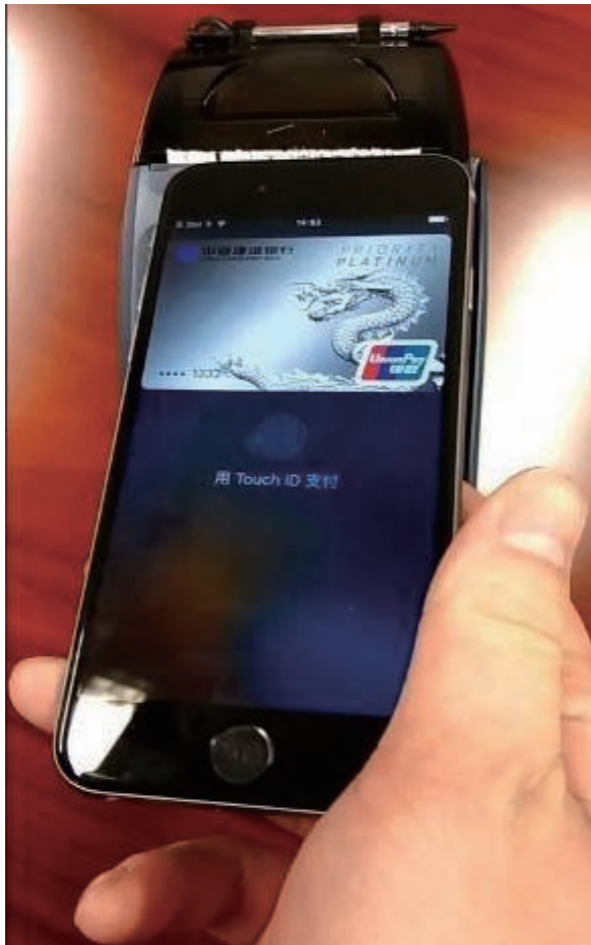
已添加龙卡Apple Pay的iPhone和Apple Watch可在带有以下标志的线下实体商户内进行支付。



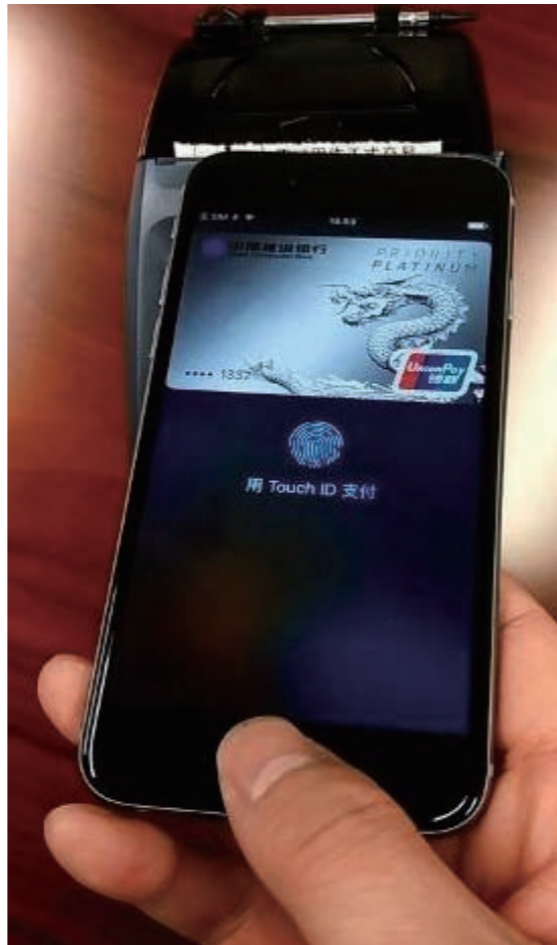
3.1.1 使用iPhone进行交易

在实体商店中，您不需要打开一款app或是唤醒屏幕，只要将iPhone靠近非接触式读卡器，同时将手指放在Touch ID上即可进行支付。

1



2



3



界面说明：

- ①将iPhone靠近支持非接触式交易的POS
- ②验证Touch ID 或手机密码
- ③在POS上输入卡片密码完成交易

3.1.2 使用Apple Watch进行交易

如果您想要使用 Apple Watch 进行支付，只需轻按两下Watch侧边按钮，并将 Apple Watch 显示屏对准非接触式读卡器即可。

1



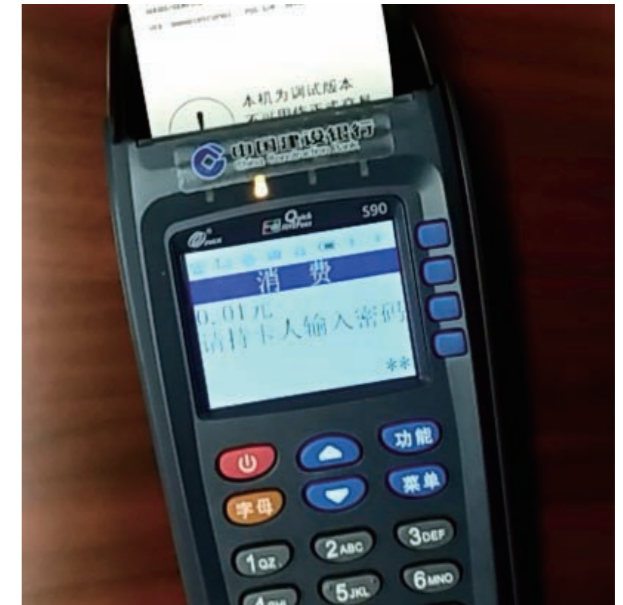
2



3



4



- ① 双击手表侧面按钮调出卡片
- ② 手表屏幕靠近POS感应区
- ③ 手表读卡成功
- ④ 在POS机输入密码

3.2 App应用内交易

已添加龙卡Apple Pay的iPhone和iPad可在商户App内进行网络支付。

在线上商户App中，如果商户支持Apple Pay，您就可使用iPhone或者iPad进行Apple Pay交易，您仅需将手指放在 Touch ID 上就可以进行支付。



可使用Apple Pay的App



4. 管卡篇

4.1 通过移动设备删除卡片



界面说明：

- ① iPhone客户在Wallet卡片界面，点击“i”
- ② 选择“移除卡片”即可注销卡片

注：1.iPad客户可通过“设置->Wallet与Apple Pay->点击具体卡片->移除卡片”；Watch客户通过“Watch->Wallet与Apple Pay->点击具体卡片->移除卡片”。
2.您在移动设备上操作注销 iCloud、移除密码、还原手机时，系统会自动删除设备卡片。

4.2 通过iCloud管理卡片

客户可通过登录苹果网站www.icloud.com远程管理移动设备上的卡片。

4.2.1 删除卡片

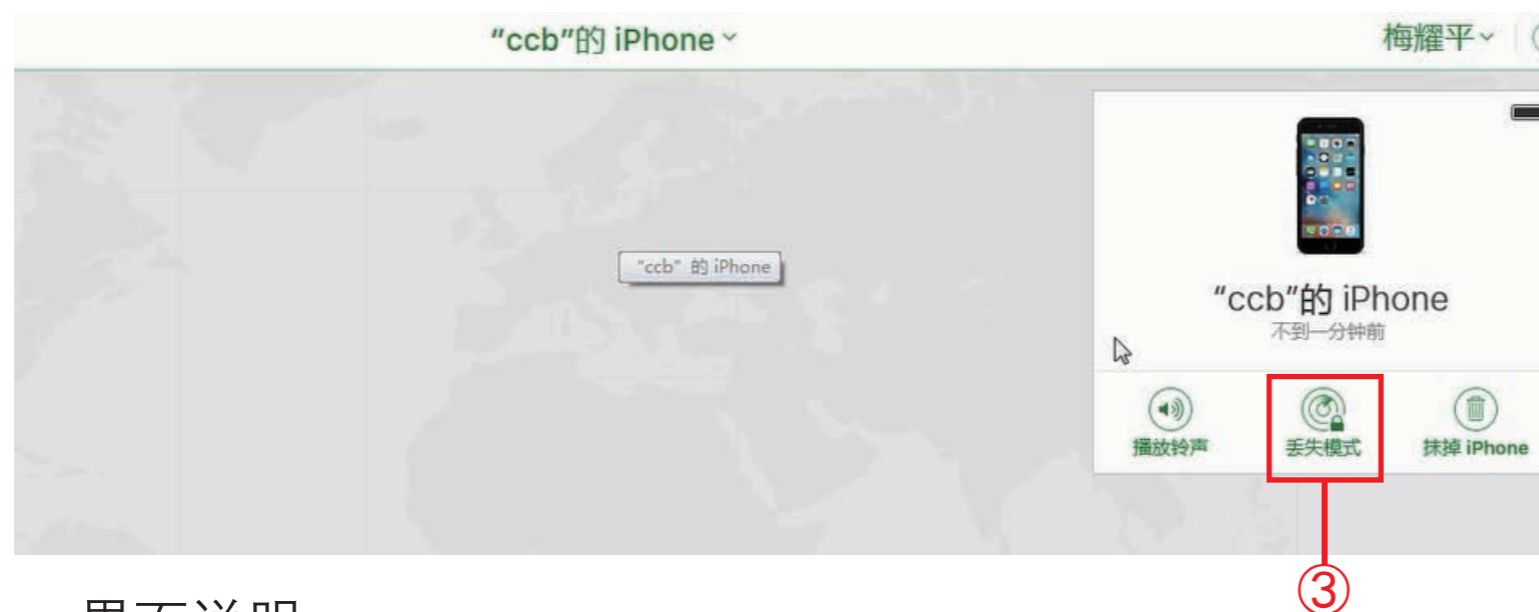




界面说明

- ①登录iCloud账户
- ②选择“设置”
- ③选中并点击需要管理的“设备”，界面将提示加载于该设备上的卡片
- ④点击“移除”，即可完全删除指定设备上的卡片

4.2.2 卡片暂停与恢复



界面说明

- ①登录iCloud账户
- ②选择“查找我的iPhone”
- ③将需要管理的“设备”设置为“丢失模式”，即可完成设备卡片的挂失，同时暂停设备上所有已加载的卡片
- ④如果用户想再恢复设备卡片，则需在移动设备上输入Apple ID密码

4.3 通过建行客服管理卡片

您可通过拨打建行信用卡客服热线400-820-0588，对设备卡片进行暂停、恢复和删除操作。

(1) 如果您只办理设备卡片业务，则需提供绑定实体卡号，并告知该实体卡名下设备卡片的后四位卡号；

(2) 如果您对绑定实体卡进行注销、挂失换卡、损坏换卡、转卡等操作，则设备卡片将联动删除；

(3) 如果绑定实体卡因挂失、伪冒欺诈、密码锁定、银行停卡等原因暂停使用，则设备卡片将联动挂失；当实体卡相应异常状态解除并可正常使用后，则设备卡片将联动恢复正常。

4.4 账单与还款

4.4.1 账单展示

您的信用卡账单明细中“卡号后四位”栏位下含有“/”，表示该笔交易为移动设备中的龙卡信用卡发生的交易，“/”号前为实体卡卡号后四位，“/”号后为龙卡Apple Pay专属设备账号后四位。

1766/5785	上海 跨行消费 上海汇金六百超市有
1766/5785	上海 跨行消费 上海统一星巴克咖啡

2016-01-02	2016-01-02	1766/5785	上海 跨行消费 上海汇金六百超市有	CNY	32.10
2016-01-04	2016-01-04	1766/5785	上海 跨行消费 上海统一星巴克咖啡	CNY	45.00
2016-01-05	2016-01-05	1766/5785	上海 跨行消费 上海麦当劳食品有限	CNY	38.00
2016-01-06	2016-01-06	1766/5785	上海 跨行消费 上海麦当劳食品有限	CNY	13.00
2016-01-07	2016-01-07	1766/5785	上海 跨行消费 上海麦当劳食品有限	CNY	12.00
2016-01-15	2016-01-15	1766/7476	上海 网银还款 62146612100XXXX9	CNY	-1.00

4.4.2 还款

可单独凭龙卡Apple Pay设备账号进行还款，也可根据账单按实体卡欠款金额，凭实体卡卡号进行还款。

4.5 收费规则

龙卡Apple Pay不单独收取任何费用，如相关业务涉及实体卡，则根据实体卡对应的产品收费规则确定费用。