

《龙卡信用卡疑义交易声明》 填写指南

尊敬的客户：

您好！请您参照本指南填写《龙卡信用卡疑义交易声明》：

一、 请您将疑义交易发生的卡号填写至相应栏位；

龙卡信用卡疑义交易声明 (Declaration)					
卡号CARDNo.: _____					
交易日期	TRANS DATE	商户名称	MERCHANT NAME	金额	TRANS AMOUNT

二、请您将疑义交易的交易日期、商户名称及金额在表格中逐笔填写；

龙卡信用卡疑义交易声明 (Declaration)					
卡号CARDNo.: _____					
交易日期	TRANS DATE	商户名称	MERCHANT NAME	金额	TRANS AMOUNT

请您参照对账单中对应栏位：

交易日期 TRANS DATE——账单中的交易日；

商户名称 MERCHANT NAME——交易描述；

金额 TRANS AMOUNT——交易币/金额（境外交易）

——结算币/金额（境内交易）。

境外交易：

【交易明细】						
交易日 T-Date	银行记账日 P-Date	卡号后四位 Card Number	交易描述 Description	交易币/金额 Trans. Curr./Amt	结算币/金额 Sett. Curr./Amt	
上期账单余额 (Previous Balance) :						0.00
2010-10-14	2010-10-18	0290	MCAFFEE.COM	866-622-3911	CNY 280.00 USD	42.84
2010-10-14	2010-10-18	0290	MCAFFEE.COM	866-622-3911	CNY 280.00 USD	42.84

境内交易:

【交易明细】						
交易日 T-Date	银行记账日 P-Date	卡号后四位 Card Number	交易描述 Description	交易币/金额 Trans. Curr./Amt	结算币/金额 Sett. Curr./Amt	
上期账单余额 (Previous Balance) :						0.00
2015-12-09	2015-12-10	7564	北京 消费 北京永辉超市有限公司	CNY	75.25	
2015-12-11	2015-12-12	7564	北京 跨行消费 北京迪鸿林海电器店	CNY	197.00	
2015-12-16	2015-12-16	7564	北京 跨行消费 北京麻峪万兴超市	CNY	300.00	
2015-12-16	2015-12-16	7564	北京 跨行消费 北京麻峪万兴超市	CNY	200.00	

三、请您在 1-10 条选项中选择一项符合您疑义交易情况的，在序号前打“√”；若选项未能准确描述您争议的原因，请在备注栏中详细说明，如有必要可另附页（境内交易用中文填写，境外交易用英文填写）；

1.本人并未授权上述交易，也未授权他人参与过上述交易。（银联、美国运通、网联交易，如已报案，请附报案回执；如无法提供报案回执，请备注说明原因）
I have neither authorized nor participated in the transaction(s). (For CUP or AE or NUCC transaction(s), if the cardholder has reported to the police, please attach the alarm receipt(s) of acceptance; in case of no alarm receipt(s) of acceptance provided please explain the reasons in the following Comments Section.)

2.重复收款。I was charged twice or more times for the same transaction.

3.交易金额不符，正确应为_____。（请附文件副本）
The transaction amount is incorrect. The correct amount should have been _____.(Please enclose relevant copy(s) of document bearing the correct amount.)

4.本人已用其他_____（现金、支票、其他信用卡等）方式付款。（请附收据副本）
I paid the transaction by _____ (cash, check or other credit card etc.). (Please enclose relevant copy(s) of document.)

5.本人确曾预订上述服务，但本人已于_____ 2023 年 10 月 20 日 18: 00 _____（日期，时间）取消预订并获得取消号 C260869 _____。（请附文件副本）
I made a reservation with the merchant above and canceled it at _____ (AM/PM) on (date) 231020 _____ I was given the cancellation No C260869 _____.(Please enclose relevant copy(s) of document.)

6.本人已于_____（日期）书面向上述商户提出取消自动转账授权，但该商户未按照办理。（请附文件副本）
I have informed the merchant to cancel my monthly/yearly agreement by writing on _____(date). Nevertheless, my account is still charged. (Please enclose relevant copy(s) of document.)

7.本人收到商户签发的退款单，但该款至今仍未记入本人账户。（请附文件副本）
I received a credit/void slip from the merchant but the credit doesn't appear in my statement. (Please enclose relevant copy(s) of document.)

8.本人未曾收到在以上商户订购的服务/货物。（请于备注栏内详细说明未收到货物的原因及附有关文件）
I have not received the ordered service/merchandise at the agreed-upon location or by the agreed-upon delivery date (Please explain the details in the following Comments Section and enclose relevant supporting document(s).)-

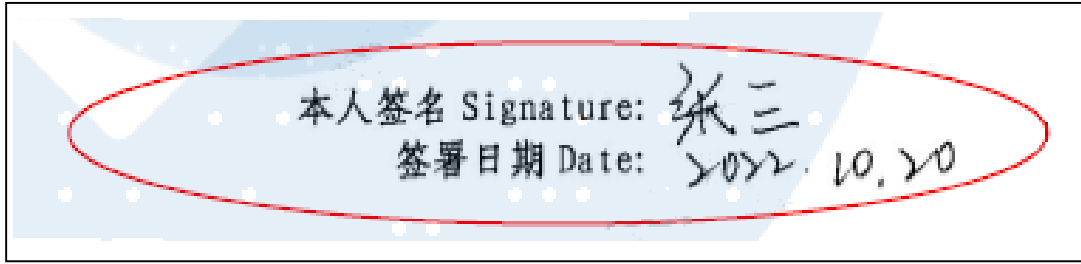
9.本人在 ATM 提款时，未成功或金额有误，取现金额应为_____，实际吐钞金额为_____。
The cash was not properly dispensed by an ATM. The dispensed amount should have been _____.The actually dispensed amount was _____.

10.其他 Others: _____

备注 Comments: _____

本人声明以上所言一切属实。如有不实，愿负一切法律责任。
I declare the truthfulness and validity of the above mentioned content. Otherwise, I will undertake all legal responsibilities.

四、请您务必在签署栏中亲笔署名(打印无效)并注明填写日期;



本人签名 Signature: 张三
签署日期 Date: 2022.10.20

五、请您将填妥的《龙卡信用卡疑义交易声明》通过手机银行或电子邮件的方式提供至我行。发送电子邮件，请务必在邮件主题上注明您的案件受理编号，将填妥的声明作为附件发送至 4006206206.ZH@CCB.COM; 若有任何疑问，欢迎拨打我行龙卡信用卡疑义咨询专线电话 4006206206，运营时间为工作日 9:00-17:00，感谢您使用建行信用卡。